

Lunedì, 28 settembre 2009

Agos prestiti - gestione dei reclami tramite procedura conciliativa con i Consumatori

Agos prestiti - gestione dei reclami tramite procedura conciliativa con i Consumatori L'Associazione Federconsumatori e Agos, società operante nel credito al consumo, hanno siglato nei giorni scorsi un importante accordo finalizzato a promuovere la gestione dei reclami attraverso delle soluzioni stragiudiziali; per tutti quei clienti della società finanziaria che si rivolgono all'Associazione, infatti, sarà possibile risolvere le controversie attraverso una procedura di conciliazione.

L'accordo prevede anche un impegno congiunto nel promuovere l'educazione al consumo, la tutela e la trasparenza nei confronti dei clienti in tutte le fasi legate alla stipula ed alla commercializzazione dei servizi finanziari di Agos.

E' la prima volta che in Italia nasce in merito una procedura di conciliazione che permetterà di migliorare le relazioni ed i rapporti dei Consumatori con il mondo del credito al consumo ed in particolare con una società come Agos che opera sul mercato italiano da oltre 20 anni.

Agos, tra l'altro, oltre che con la Federconsumatori, ha siglato allo stesso modo un protocollo d'intesa con l'Associazione di consumatori Adiconsum per promuovere anche il credito responsabile, la lotta contro l'usura e la prevenzione di un grave fenomeno a carico delle famiglie come quello del sovraindebitamento. A tal fine, l'intesa prevede, oltre alla gestione delle controversie attraverso la conciliazione, anche la pubblicazione di materiale educativo ed informativo per i Consumatori.

FONTE: Vostri Soldi

Scritto da Finanziamenti e Prestiti in prestito on line at 15:53